



「ハラスメント  
相談員の心得」を  
小冊子として発行

「どの職場にも必ずと言っていいほど、ハラスメントは起きている」。そのとき、「どう対応すればいいのか」「どのように再発を防いでいくか」が大事だと、『ハラスメント相談員の心得』（B6判64頁、500円、税・送料別）が2012年9月に発行されました。発行したのは「アトリエエム(株)」（代表・三木啓子さん）。同社は、これまで多くの「ハラスメント相談員セミナー」を開催。企業などで働く多くの相談員の疑問や悩みを聞き取り、それに答えた冊子となっています。相談現場に即した事項が簡潔にまとめられており、一読しただけで役に立

つ内容です。

同冊子には、「相談窓口の体制」づくりが大切で、「相談者の心理を考える」「共感と同調の違い」「選択肢を提示する」「セカンドハラスメントを防ぐ」「相談員のストレス」「相談員の役割」「ヒアリングの進め方やその後の対応」などの相談員の実践的な手法や心得が詰まっています。

そして、同社は安心して健康に働ける環境を整えるために、「ハラスメント防止5カ条」を提言。現場で活動する相談員の必読の冊子となりそうです。

お申し込みは下記へ  
**アトリエエム(株)**  
 大阪市西区江戸堀1-4-27-401  
 TEL.06-4256-8836・FAX 06-4256-8837